

RentAtrend

Udlejning af modetøj og accessories

Forsikringsbetingelser

Aftalegrundlag

Forsikringsaftalen består af forsikringsaftalen (policen) og forsikringsbetingelserne.
For forsikringen gælder Lov om finansiel virksomhed og Lov om forsikringsaftaler i det omfang, disse ikke er fraveget.

Vi anbefaler, at du læser forsikringsbetingelserne igennem, inden du eventuelt får brug for forsikringen.

Tilsyn og Garantifond

Tryg er underlagt tilsyn af Finanstilsynet og er tilsluttet Garantifonden for skadeforsikringsselskaber.

Yderligere oplysninger

Yderligere oplysninger om forsikringen finder du på www.myrentatrend.dk

Forsikringsgiver er Tryg Forsikring A/S, Klausdalsbrovej 601, 2750 Ballerup, CVR 24 26 06 66.
Forsikringstager er RentAtrend, Nørrebrogade 9F, 2200 København N, CVR 37 75 55 91
Brugerne af www.myrentatrend.dk er omfattet af forsikringen og dermed sikrede.

Indholdsfortegnelse

1.	Hvad omfatter forsikringen	Side 3	4.	Hvordan anmeldes en skade	Side 4	7.	Generelle bestemmelser	Side 5
2.	Hvor dækker forsikringen	3	5.	Hvordan erstattes skader	4	8.	Lovgivning	6
3.	Hvilke skader er dækket	3	6.	Hvad er selvrisiko og maksimal erstatningssum	5			

1. Hvad omfatter forsikringen

Forsikringen omfatter udlejers private modetøj og accessories (sko, bæltter, hatte, tasker, pung, solbriller, ure og smykker), når genstandene befinder sig i lejers varetægt i den lejeperiode, der er aftalt via myrentatrend.dk.

2. Hvor dækker forsikringen

Forsikringen dækker brug af de lejede genstande i Danmark (ekskl. Grønland og Færøerne).

Dækningsområdet kan efter individuel aftale med RentAtrend være udvidet til at omfatte hele EU/EØS, samt Grønland og Færøerne. Dokumentation for udvidelse af det geografiske dækningsområde skal indsendes i tilfælde af skade.

3. Hvilke skader er dækket

Forsikringen dækker

- Brand
- Pludselig skade*
- Tab af genstanden
 - ved tyveri.
 - som en direkte følge af en pludselig skade (fx hvis et par solbriller mistes i fm. et færdselsuheld).
- Bortkomst (underslæb)*.

Ved **pludselig skade*** forstås en skade, som skyldes en udefra kommende og øjeblikkelig virkende årsag. Årsag og virkning skal ske samtidig.

Ved bortkomst (underslæb)* forstås, at lejer ikke tilbageleverer genstanden til udlejer, ikke giver sig til kende overfor udlejer, og der foreligger ikke nogen gyldig grund til den manglende tilbagelevering fra lejers side. Udlejer skal anmelde forholdet til politiet. I det omfang Tryg har udbetalt erstatning for den bortkomne genstand, forbeholder Tryg sig ret til at politianmelde og retsforfølge lejer.

Forsikringen dækker ikke

Frøgtfører og udlevering til andre

Forsikringen dækker ikke, hvis

1. Genstande til en værdi af mere end
 - 10.000 kr. sendes mellem udlejer og lejer (og retur) med frøgtfører (postvæsen, frøgtmand, pakkeservice, bud mv). Dvs. det er en forudsætning for forsikringsdækningen, at genstanden udleveres til lejer og returneres til udlejer ved personligt fremmøde. Det er tillige et krav, at lejer har fremvist billedlegitimation ved afhentningen af genstanden og har kvitteret for modtagelsen ved personlig underskrift.
 - 5.000 kr. sendes mellem udlejer og lejer (og retur) med frøgtfører (postvæsen, frøgtmand, pakkeservice, bud mv) uden kvittering, der kan spore forsendelsen ("track-and-trace").
2. Genstanden udleveres til andre end lejer selv. Dette gælder også selvom en evt. 3. mand fremviser en skriftlig fuldmagt fra lejer.

Påregnelig brugsslitage

Forsikringen dækker ikke

- overfladisk, kosmetisk brugsslitage, som må forventes at opstå ved udlejning. Værdiforringelse forårsaget af gradvise, mindre påvirkninger opstået under lejers almindelige brug af genstanden er en del af udlejningsrisikoen og er derfor ikke dækket af forsikringen. Som kosmetisk brugsslitage betragtes fx spor af, pletter fra eller duft af sved, parfume, deodorant, crème, make-up, mad eller drikke, som kan fjernes ved vask eller kemisk rensning.

Forsæt, grov uagtsomhed og beslaglæggelse

Forsikringen dækker ikke

1. Skade på, tyveri eller andet tab af genstanden, der skyldes lejers
 - forsæt, dvs. bevidst forvoldte tab eller beskadigelse af genstanden.
 - grove uagtsomhed
 - selvforskyldte beruselse, påvirkning af narkotika eller andre rusmidler.
2. Skade eller tab, der direkte eller indirekte skyldes
 - beslaglæggelse, arrest eller andet indgreb foretaget af en offentlig myndighed.

Glemte og forlagte

Forsikringen dækker ikke

- tab af genstanden, der skyldes, at lejer glemmer eller forlægger genstanden.

Generelle undtagelser

Forsikringen dækker ikke skade, der

- skyldes slitage og mangelfuld vedligeholdelse.
- er omfattet af reklamationsret, garanti, serviceordning eller sælgeransvar i henhold til køberetlige regler.
- skyldes eller består i funktions-, materiale- eller fabrikationsfejl.
- skyldes forkert udført reparation og service.

4. Hvordan anmeldes en skade

Du anmelder skaden ved at kontakte RentATrend, som sender dig et link til Trygs digitale skadeanmeldelse. Når du har udfyldt anmeldelsen, sendes den automatisk til Tryg.

Ved beskadigelse af genstanden, er det betingelse for dækning, at genstanden kan fremvises. Er der tale om tyveri, ran, røveri eller hærværk er det en betingelse for dækning, at lejer har anmeldt hændelsen til det lokale politi. Der skal kunne fremvises en bekræftelse for anmeldelsen, og journalnummer skal kunne oplyses.

Skaden skal sandsynliggøres og dokumenteres. Du vil blive bedt om at fremskaffe fx billeder, original købskvittering og garanti-bevis.

Kravet om dokumentation gælder både for selve hændelsen (at den er omfattet af forsikringen) og for genstandens værdi: dens mærke, model, årgang, tilstand og ikke mindst dens ægthed, dvs. at der ikke er tale om en kopivare.

Har du ikke bevis for, at der er tale om en original mærkevare, eller kan du ikke sandsynliggøre genstandens ægthed og oprindelse på anden måde (fx i tilfælde af et arvestykke), fastsætter vi erstatningen skønsmæssigt.

Dette gælder både ved genlevering (pkt. 5.B) og ved kontanterstatning (pkt. 5.C).

5. Hvordan erstattes skader

A. Reparation

Vi betaler, hvad det koster at lade den beskadigede genstand reparere, for derved at sætte den i væsentlig samme stand som før skaden.

Udgifter til reparation kan ikke overstige handelsværdien af det skaderamte. Dvs. hvis Trygs taksator skønner, at reparationsudgiften vil overstige genstandens genanskaffelsespris, erstattes genstanden som totalskadet, opgjort efter reglerne for genlevering eller kontanterstatning, punkt B og C. For genstande under 2 år gælder det desuden, at hvis reparationsprisen overstiger 50% af prisen på en tilsvarende ny genstand, erstattes denne som totalskadet.

Ved **væsentlig samme stand** forstås, at genstanden ikke nødvendigvis er som før skaden skete, men at den i sin ydelse, anvendelse og udseende i al væsentlighed er som før skaden

B. Genlevering

Vi fremskaffer eller leverer en genstand, der i værdi, kvalitet, ydelse, anvendelse og udseende i al væsentlighed svarer til den genstand, der skal erstattes. Vi genleverer en ny genstand, hvis den ødelagte genstand

- var indkøbt som ny, samt mindre end to år gammel, da skaden skete.
- før skaden i øvrigt var ubeskadiget

Ønskes der ikke genlevering, betaler vi erstatning svarende til den pris, vi kan købe genstanden til.

C. Kontanterstatning

Kontanterstatning opgøres enten til nyværdi eller til dagsværdi.

Nyværdi

Vi betaler en kontanterstatning svarende til den pris vi skal betale hos en leverandør, vi har anvist, hvis den ødelagte eller mistede genstand er

- indkøbt som nyt
- mindre end to år gammel, da skaden skete (for tasker og punge: mindre end tre år gammel)
- i øvrigt er ubeskadiget

Dagsværdi

Hvis alle betingelser for nyværdi ikke er opfyldt, beregnes erstatningen til dagsværdi. Dagsværdierstatning opgøres som markedsprisen for en tilsvarende ny genstand, men med fradrag for den ødelagte/mistede genstands alder i h.t. nedenstående tabeller. I denne situation tages der ikke hensyn til tingens nytteværdi.

Faste afskrivningstabeller

Ved totalskade, tyveri og bortkomst erstattes genstandene til dagsværdi, som beregnes ud fra følgende tabeller for aldersafskrivning. Udgangspunktet for afskrivningen er nyværdien for en genstand af tilsvarende mærke og model.

Tøj, sko, bælt og hatte

Alder	% af nyværdien	Alder	% af nyværdien
0-1 år	100 %	6-7 år	50 %
1-2 år	100 %	7-8 år	40 %
2-3 år	90 %	8-9 år	30 %
3-4 år	80 %	9-10 år	20 %
4-5 år	70 %	10 år-	15 %
5-6 år	60 %		

Tasker og punge

Alder	% af nyværdien	Alder	% af nyværdien
0-1 år	100 %	9-10 år	60 %
1-2 år	100 %	10-11 år	60 %
2-3 år	100 %	11-12 år	50 %
3-4 år	90 %	12-13 år	50 %
4-5 år	90 %	13-14 år	40 %
5-6 år	80 %	14-15 år	40 %
6-7 år	80 %	15-16 år	30 %
7-8 år	70 %	16-17 år	30 %
8-9 år	70 %	17 år -	20 %

Solbriller og briller

Alder	% af nyværdien	Alder	% af nyværdien
0-1 år	100 %	6-7 år	65 %
1-2 år	100 %	7-8 år	60 %
2-3 år	90 %	8-9 år	50 %
3-4 år	80 %	9-10 år	40 %
4-5 år	75 %	10-11 år	30 %
5-6 år	70 %	11 år -	20 %

Handelsværdi

Uanset reglerne for dagsværdi gælder det, at for genstande, hvor udlejer kan dokumentere en handelsværdi for en tilsvarende genstand på et etableret "vintage-/brugt-/auktionsmarked, erstattes genstanden til den dokumenterede handelsværdi (Trygs genanskaffelsespris), hvis denne overstiger den tabelberegnete dagsværdi.

Overstiger reparationsprisen ved beskadigelse genstandens dagsværdi i.h.t. alderstabellerne (eller handelsværdien, hvor denne kan fastslås), erstattes genstanden som totalskadet.

For genstande under 2 år, hvor reparationsprisen overstiger 50% af prisen på et tilsvarende ny genstand, erstattes genstanden som totalskadet.

6. Hvad er selvrisiko og maksimal erstatningssum

Den maksimale erstatningssum er genstandens handelsværdi på skadetidspunktet, svarende til Trygs genanskaffelsespris.

Der gælder følgende regler for betaling af selvrisiko:

Selvrisiko

- Ved beskadigelse og tab af genstanden (tab ved tyveri og i fm. anden pludselig skade) 10% af erstatningsbeløbet, mindst 300 kr. maks. 2.000 kr. Selvrisikoen opkræves hos lejer.

D. Særligt om bortkomst (underslæb)*

Hvis genstanden ikke kommer til veje senest 8 uger efter tidspunktet for udløbet af den aftalte lejeperiode, og det ikke vides, hvor genstanden befinder sig, udbetales kontanterstatning jf. punkt C.

Hvis lejer ikke tilbageleverer genstanden senest 8 dage efter fristen for udløbet af den aftalte lejeperiode, skal udlejer straks anmelde forholdet til Tryg og politiet. Anmeldes forholdet senere, vil vores betalingsforpligtelse først indtræde 8 uger efter anmeldelsen er sket til både politiet og os. Ved bortkomst gælder der en særlig selvrisiko jf. punkt 6, som fratrækkes erstatningen.

- Ved bortkomst (underslæb)* 30% af erstatningsbeløbet, mindst 300 kr. Selvrisikoen fratrækkes udlejers erstatning.

Selvrisikobeløbene indekseres ikke.

7. Generelle bestemmelser

Forsikringens varighed

Forsikringen er en korttidsforsikring, der gælder i det aftalte tidsrum, hvor genstanden bliver udlejet via myrentatrend.dk.

Forsikringen ophører, når der er ydet totalskadeerstatning. Præmien for den resterende lejeperiode bliver ikke tilbagebetalt ved totalskade.

Forsikring i andet selskab

Har du købt forsikring mod samme type skade i et andet forsikringsselskab, er der tale om dobbeltforsikring.

Vi betaler ikke erstatning for skader, som du modtager fuld dækning for hos et andet forsikringsselskab. Har det andet selskab begrænset dækning i tilfælde af dobbeltforsikring, gælder de samme begrænsninger i forsikringen hos os. Dermed er vi og det andet forsikringsselskab forpligtede til at betale forholdsmæssig erstatning.

Sådan behandler vi dine personoplysninger

På www.tryg.dk kan du læse mere om, hvordan vi behandler dine personoplysninger.

Her finder du blandt andet information om:

- Til hvilket formål, vi behandler oplysninger om dig,
- Hvor oplysningerne bliver registreret, og
- Hvem oplysningerne eventuelt bliver videregivet til.

Mulighed for at klage

Er du ikke enig i vores afgørelse af din skadesag, skal du kontakte den afdeling, der har behandlet din sag. Hvis du stadig ikke er enig, kan du kontakte Kvalitet, der er vores klageafdeling.

Tryg Forsikring
Kvalitetsafdelingen,
Postkode J22
Klausdalsbrovej 601
2750 Ballerup
E-mail: kvalitet@tryg.dk

Giver henvendelsen til os ikke et tilfredsstillende resultat, kan du som er privat forbruger, klage til:

Ankenævnet for Forsikring
Anker Heegaards Gade 2
1572 København V
Telefon 33 15 89 00 mellem kl. 10 og 13.

En klage til Ankenævnet kan enten ske online eller via almindelig post. Det koster et mindre beløb at klage til Ankenævnet, og du kan læse mere om, hvordan du klager på www.ankeforsikring.dk.

8. Lovgivning

Dansk lovgivning, blandt andet lov om forsikringsaftaler og lov om finansiel virksomhed, danner grundlag for forsikringsaftalen. Efter lov om forsikringsaftaler kan din erstatning nedsættes eller helt bortfalde, hvis du:

1. Bevidst har tilbageholdt eller givet urigtige oplysninger i forbindelse med sagen.
2. Ikke overholder dine pligter, som anført i disse forsikringsbetingelser.